

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра теории и истории социологии

СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА И КОНСАЛТИНГ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

39.04.01 – Социология

Код и наименование направления подготовки/специальности

Цифровая социология и социальная аналитика

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *Очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2026

Социальная экспертиза и консалтинг
Рабочая программа дисциплины

Составитель:
канд. соц. наук, доц. М. А. Колмыкова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры теории и истории социологии
№ 6 от 06.12.2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины.....	5
4. Образовательные технологии.....	10
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	13
5.1 Система оценивания.....	13
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине.....	14
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
6.1 Список источников и литературы.....	20
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	22
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	22
9. Методические материалы.....	23
9.1 Планы семинарских занятий.....	23
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	29

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – развитие профессиональной компетенции магистранта в области понимания и диагностирования проблем организационного развития социальных систем; в области проектирования и сопровождения эффективного развития современных организаций на основе консалтинговых технологий, а также в области собственного развития как профессионального консультанта.

Задачи дисциплины:

- расширить представления студентов о возможностях применения современных социальных технологий в области управления организациями;
- освоить понятийный аппарат социальной экспертизы и теории управленческого консалтинга;
- изучить и освоить комплекс теоретических знаний в области истории и
- современного состояния научных достижений в области социальных теорий управлений, в том числе управленческого консультирования;
- сформировать практические навыки студентов, связанных с реализацией технологий управленческого консалтинга в условиях конкретных организаций и технологиями личностного и профессионального развития консультанта.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК – 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<i>Знать:</i> основные этапы развития прогнозирования как научной дисциплины и социальной технологии <i>Уметь:</i> выполнять социальную диагностику проблемной ситуации. <i>Владеть:</i> навыками научного анализа социальных проблем и процессов.
	УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	<i>Знать:</i> виды и типы социальных проблем <i>Уметь:</i> определять основные типы проблемных ситуаций <i>Владеть:</i> базовыми технологиями для решения проблемных ситуаций
УК - 2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения	<i>Знать:</i> этапы построения и типовую структуру социального проекта. <i>Уметь:</i> использовать приемы социального инжиниринга. <i>Владеть:</i> навыками организации и проведения диагностического исследования

		в предметном поле прогностики и проектирования.
	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты	<i>Знать:</i> критерии качества и виды экспертизы социальных проектов. <i>Уметь:</i> проводить социальную экспертизу проекта или прогноза. <i>Владеть:</i> навыками использования информационных технологий для поиска, сбора и анализа информации по социальным программам и проектам.
ОПК – 4 Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	ОПК-4.1 Анализирует варианты формирования и реализации решений в социальной сфере для составления экспертных заключений	<i>Знать:</i> критерии качества и виды экспертизы социальных проектов. <i>Уметь:</i> проводить социальную экспертизу проекта или прогноза. <i>Владеть:</i> навыками использования информационных технологий для поиска, сбора и анализа информации по социальным программам и проектам.
	ОПК-4.2 Анализирует программы, стратегии, решения в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению	<i>Знать:</i> основные подходы к интерпретации фундаментальных и прикладных социологических исследований <i>Уметь:</i> проводить анализ, данных фундаментальных и прикладных социологических исследований, <i>Владеть:</i> навыками описания и объяснения социальных процессов и явлений

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная экспертиза и консалтинг» относится к обязательной части плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Современные социологические теории и анализ общества», «Прогнозирование, моделирование и проектирование социальных процессов».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социально-экономический анализ современного общества», «Научно-исследовательский семинар».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	18
4	Семинары	22
Всего:		40

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 32 академических часа.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная экспертиза

Понятие социальной экспертизы. Основные типы экспертов. Методы отбора экспертов. Объект, предмет экспертных оценок. Виды социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов и программ. Сущность изменений в организации. Необходимость организационных изменений. Социальные, культурные изменения. Изменения во внешней среде. Типология социальных изменений: направленность, временной диапазон, уровень. Процесс осуществления инноваций в организации. Механизм осуществления и принятия инноваций. Социальные программы и проекты в организации, их экспертиза.

Тема 2. Основные понятия и определения управленческого консалтинга.

Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги. Виды консультационных услуг. Характерные черты управленческого консультирования и основные этапы его развития. Классификация методов консультирования. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта. Субъекты консультирования. Организация внешнего и внутреннего консультирования. Объекты консультирования по организационным изменениям. Субъекты и объекты консультирования. Экспертное консультирование. Процессное консультирование (консультирование по процессу). Обучающее консультирование. Типология управленческого консультирования.

Тема 3 Управленческое консультирование в России: предмет и метод оказания консультационных услуг.

Управленческое консультирование в России. Понятие, сущность и задачи управленческого консультирования. Развитие управленческого консультирования. Рост социальной значимости управленческого консультирования. Профессия консультанта и её роль в рыночной экономике России. Возникновение управленческого консалтинга. Управленческий консалтинг сегодня. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития. Возникновение управленческого консультирования в России. Появление черт зрелости. Спрос на консалтинг и что его определяет. Проблемы в развитии консалтинга в России. Приоритеты спроса на российский консалтинг. Специфика консультационной деятельности в России. Фабрика консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов.

Тема 4. Виды консультационных услуг.

Экспертное и процессное консультирование. Обучающее консультирование. Процесс управленческого консультирования. Понятие процесса управленческого консультирования. Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика. Стадии и этапы процесса консультирования. Предпроектная стадия консалтингового процесса. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений. Послепроектная стадия. Управление консалтинговым проектом. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта. Начало работы над проектом. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, планы проекта, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг. Диагностирование. Концептуальная структура диагностирования, выделение необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом. Планирование деятельности. Поиск идей для возможных решений, разработка и оценка имеющихся альтернатив, представление клиенту предложений возможных направлений деятельности. Реализация проекта. Роль консультанта в решении поставленной задачи, планирование и мониторинг в процессе решения задачи, обучение и повышение квалификации персонала фирмы заказчика, тактические приемы руководства для внесения изменений в методы работы, система поддержки и контроля в новых условиях. Завершение работы над проектом.

Тема 5. Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание.

Содержание и организация выполнения работ на этапе подготовки консультационного процесса. Технология создания консультационного проекта. Внедрение предложений консультантов в деятельность организаций. Оценка результатов консультирования. Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями. Развитие информационных технологий. Консалтинг и информационные технологии. Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России. Управление знаниями. Внедрение систем управления знаниями. Оценка результатов консультирования. Направления консультирования. Эффективность и качество консультирования. Краткая характеристика деловых услуг. Результаты пилотных исследований рынка консультационных услуг.

4. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины «Социальная экспертиза и консалтинг» предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в следующих формах: подготовка социологических эссе, разработка макетов различных типов выборки, коллоквиумы, мини-конференции, тестирование. На определенном этапе освоения дисциплины каждым студентом выполняется индивидуальный учебный исследовательский проект с подготовкой аналитического материала по его результатам.

Реализуемые в курсе образовательные технологии призваны сформировать профессиональную направленность обучения магистрантов.

При реализации учебной программы «Социальная экспертиза и консалтинг» используется активный метод обучения с использованием:

- лекций, в которых обеспечивается целостное представление о предмете спецкурса, о его структуре, связь с другими курсами, даётся анализ существующих теоретических подходов, раскрывается содержание разделов и тем, обосновываются определения и дефиниции, демонстрируются возможности применения получаемых знаний на практике;
- практических и семинарских занятий, направленных на закрепление пройденного материала, на рассмотрение дополнительной литературы, на обсуждение домашних заданий;

- групповых дискуссий, в ходе которых обсуждаются конкретные проблемы, связанные с различными сферами жизнедеятельности общества, вырабатываются исследовательские подходы к прогнозным исследованиям;
- домашних заданий, преследующие цель углублённой проработки наиболее сложных тем спецкурса на основе дополнительной литературы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Социальная экспертиза	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция Развернутая беседа с в форме дискуссии Подготовка к семинару
2.	Основные понятия и определения управленческого консалтинга.	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа в виде дискуссии Подготовка к семинару
3.	Управленческое консультирование в России: предмет и метод оказания консультационных услуг	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа и дискуссия Подготовка к семинару
4.	Виды консультационных услуг	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа и дискуссия Подготовка к семинару
5.	Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа и дискуссия Подготовка к семинару

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателей (консультации и помощь в выполнении тематических заданий), а также, и индивидуальную работу студента в компьютерном классе или библиотеке. Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;

- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
– устный ответ	5 баллов	10 баллов
– собеседование, семинар в диалоговом режиме	5 баллов	5 баллов
– реферирование статьи (4-5 с.)	5 баллов	5 баллов
– рецензия на статью или раздел монографии (2-3 с.)	10 баллов	10 баллов
– доклад	5 баллов	5 баллов
– групповая дискуссия (ГД), участие в круглом столе	5 баллов	5 баллов
– участие в ролевой игре (РДИ)	5 баллов	5 баллов
– реферат/эссе (15-20 с.)	15 баллов	15 баллов
Промежуточная аттестация – зачет		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ С	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

Критерии оценки качества компетенций студентов

Основой для оценки магистранта служит уровень усвоения материала, предусмотренного государственным образовательным стандартом и учебным планом дисциплины.

Таблица распределения баллов

Форма контроля	Максим. Балл	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
Устный ответ	5	5	4	3	2-0
Собеседование, семинар в диалоговом режиме	5	5	4	3	2-0
Реферирование	5	5	4	3	2-0

статьи (4-5 с.)					
Рецензия на статью или раздел монографии (2-3 с.)	10	10-9	8-7	6-5	4-0
Доклад	5	5	4	3	2-0
Групповая дискуссия (ГД), участие в круглом столе	5	5	4	3	2-0
Участие в ролевой игре (РДИ)	5	5	4	3	2-0
Реферат/эссе (15-20 с.)	15	15-13	12-10	9-7	6-0
	40	40-35	32-25	24-15	14-0

Критерии оценки текущего контроля:

«Отлично»: проблема освещена полностью с включением элементов творческого подхода (возможны незначительные недостатки).

«Хорошо»: проблема освещена полностью с недостатками.

«Удовлетворительно»: проблема освещена в целом.

«Неудовлетворительно»: неприемлемый уровень освоения материала, требуется дополнительная работа

Критерии оценки итоговой аттестации (экзамена):

Оценка **«Отлично»** ставится студенту, который показал всестороннее, глубокое или полное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, при условии максимального количества баллов, набранного за итоговое тестирование.

Оценка **«Хорошо»** ставится студенту, который показал полное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, успешно сдавший итоговое тестирование.

Оценка **«Удовлетворительно»** ставится студенту, который показал неполное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, успешно сдавший итоговое тестирование.

Оценка **«Не удовлетворительно»** ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал и допустил принципиальные более 50% ошибок в ответах на итоговое тестирование. Оценка **«Неудовлетворительно»** выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерная тематика докладов и рефератов:

1. Специфика консультационной деятельности в России.
2. Фабрика консалтинговых услуг. Профессиональные объединения консультантов.
3. Процессное консультирование (консультирование по процессу).
4. Обучающее консультирование.
5. Типология управленческого консультирования.
6. Экспертное и процессное консультирование.
7. Обучающее консультирование. Процесс управленческого консультирования.
8. Понятие процесса управленческого консультирования.
9. Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика

10. Стадии и этапы процесса консультирования.
11. Предпроектная стадия консалтингового процесса.
12. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений.
13. Послепроектная стадия. Управление консалтинговым проектом.
14. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.. Начало работы над проектом.
15. Психологические проблемы взаимоотношения «консультант-клиент».
16. Консультант - помощник в решение управленческих проблем.
17. Мотивация консультанта.
18. Этика консультанта. Личностные качества консультанта.
19. Отбор и окончательный выбор консультанта.
20. Ассоциации консультантов.
21. Сертификация и лицензирование консультационной деятельности.

Примерные вопросы к зачету:

1. Основные этапы становления управленческого консультирования за рубежом.
2. Основные этапы становления отечественного управленческого консультирования.
3. Особенности управленческого консультирования в РФ.
4. Типовые стратегии и структуры консалтинговых организаций.
5. Теоретическая и методологическая основа управленческого консультирования.
6. Сущность, цели и задачи управленческого консультирования.
7. Особенности современного состояния отечественного менеджмента.
8. Понятие диагностического консультирования.
9. Два подхода к управленческому консультированию.
10. Понятие процессного консультирования.
11. Функциональный подход к управленческому консультированию.
12. Понятие обучающего консультирования.
13. Профессиональный подход к управленческому консультированию.
14. Внутреннее и внешнее консультирование.
15. Характерные черты управленческого консультирования.
16. Современный этап развития управленческого консультирования и его особенности.
17. Роли консультанта в управленческом консультировании.
18. Роли клиента в управленческом консультировании.
19. Понятие клиента консалтинговых организаций.
20. Ассоциации управленческих консультантов в РФ
21. Основные типы консалтинговых организаций.
22. Формы оказания услуг российскими консультантами.
23. Управленческое консультирование как деловая услуга.
24. Характеристика рынка аудиторско - консультационных услуг РФ.
25. Принципы управленческого консультирования.
26. Основные формы установления цен на консультационные услуги.
27. Понятие процесса управленческого консультирования.
28. Взаимодействие консультанта и клиента при диагностическом, процессном и обучающем консультировании.
29. Контроль в процессе управленческого консультирования.
30. Индивидуальное консультирование руководителя. Коучинг.

Магистранту в ходе обучения необходимо выработать систему самоподготовки по курсу. Для этого необходимо:

- на лекциях заострить внимание на наиболее проблемных (трудных) для понимания вопросах темы. Обратиться за разъяснениями к преподавателю;
- ознакомиться с рекомендованной преподавателем литературой;

- выбрать из Интернет-ресурсов по заданной теме, проблеме материал для самостоятельного просмотра и изучения.
- по всем вопросам курса, которые вызывают затруднение, студент должен обращаться к преподавателю за разъяснениями на еженедельных консультациях.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Основная литература

1. Тощенко Ж. Т. Социология управления: учебник – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011 – 300 с.
2. Колмыкова М. А. Основы социального проектирования и прогнозирования : учебное пособие / М. А. Колмыкова. – Оренбург, 2021 – 131 с.
3. Шарков, Ф. И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг : учебное пособие / Ф. И. Шарков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 406 с.
4. Чуланова, О. Л. Основы управленческого консультирования : учебник / О.Л. Чуланова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 302 с.
5. Максимцов, М. М. Современный менеджмент : учебник / под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 299 с.

Дополнительная литература

1. Алешникова В.И. Модульная программа для менеджеров. Модуль 12. Использование услуг профессиональных консультантов. ГУУ. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 214 с.
2. Блинов А.О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: учебник для магистров/ Блинов А.О., Дресвянников В.А.— Электрон. Текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 212 с.
3. Блинов А.О., Бутырин Г.Н., Добренькова Е.В. Управленческий консалтинг корпоративных организаций: Учебник. - М.; ИНФРА-М, 2002. - 192 с.
4. Васильев Г.А. Управленческое консультирование : учебное пособие/ Васильев Г.А., Деева Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 255 с.
5. Шарков Ф.И. Коммуникология. Коммуникационный консалтинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 407 с.

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Приоритетные национальные проекты // Режим доступа: <http://www.rost.ru/>

2. Прогнозы и прогнозирование // Режим доступа: <http://prognoz.org/>
3. Социальное проектирование. Эффективные инструменты реализации // Режим доступа: <http://www.socialproject.ru/socialproj/theory.php>
4. Официальный сайт Института социологии РАН. На сайте представлена информация о научных мероприятиях, список последних публикаций и статей по социологии, в том числе по социологии управления, банк данных социологических исследований, информационные ресурсы // Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
5. Электронная книга «Введение в ТРИЗ. Основные понятия и подходы» (Официальное издание Фонда Г.С.Альтшуллера) // Режим доступа: <http://www.altshuller.ru>
6. «ФОРСАЙТ» – научный журнал, выпускаемый Институтом статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) Национального исследовательского университета "Высшей школы экономики" (НИУ ВШЭ) // Режим доступа: <http://foresight-journal.hse.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины «Прогнозирование, моделирование и проектирование социальных процессов» используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые доской, компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий

Тема 1. (4 ч) Социальная экспертиза

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной экспертизы. Основные типы экспертов.
2. Методы отбора экспертов. Объект, предмет экспертных оценок.
3. Виды социальной экспертизы.
4. Сущность изменений в организации.
5. Процесс осуществления инноваций в организации.
6. Механизм осуществления и принятия инноваций.
7. Социальные программы и проекты в организации, их экспертиза.

Тема 2. (4 ч.) Основные понятия и определения управленческого консалтинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги.
2. Характерные черты управленческого консультирования и основные этапы его развития. Классификация методов консультирования.
3. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта. Субъекты консультирования.

4. Организация внешнего и внутреннего консультирования. Объекты консультирования по организационным изменениям.
5. Субъекты и объекты консультирования.
6. Экспертное консультирование. Процессное консультирование (консультирование по процессу).

Тема 3 (6 ч.) Управленческое консультирование в России: предмет и метод оказания консультационных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Управленческое консультирование в России.
2. Понятие, сущность и задачи управленческого консультирования.
3. Развитие управленческого консультирования.
4. Рост социальной значимости управленческого консультирования.
5. Профессия консультанта и её роль в рыночной экономике России.
6. Возникновение управленческого консалтинга.
7. Управленческий консалтинг сегодня.
8. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития.
9. Возникновение управленческого консультирования в России.
10. Спрос на консалтинг и что его определяет.
11. Проблемы в развитии консалтинга в России.
12. Специфика консультационной деятельности в России.

Тема 4. (6 ч.) Виды консультационных услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика. Стадии и этапы процесса консультирования.
2. Предпроектная стадия консалтингового процесса.
3. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений. Послепроектная стадия. Управление консалтинговым проектом
4. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.
5. Начало работы над проектом. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, планы проекта, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг.
6. Диагностирование. Концептуальная структура диагностирования, выделение необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом.
7. Планирование деятельности. Поиск идей для возможных решений, разработка и оценка имеющихся альтернатив, представление клиенту предложений возможных направлений деятельности.
8. Роль консультанта в решении поставленной задачи, планирование и мониторинг в процессе решения задачи, обучение и повышение квалификации персонала фирмы заказчика.
9. Тактические приемы руководства для внесения изменений в методы работы, система поддержки и контроля в новых условиях.

Тема 5. (2 ч.) Основные стадии консультационного процесса, их цели и содержание.

Вопросы для обсуждения:

1. Технология создания консультационного проекта. Внедрение предложений консультантов в деятельность организаций.
2. Оценка результатов консультирования.
3. Управленческий консалтинг, информационные технологии и управление знаниями. Развитие информационных технологий.

4. Консалтинг и информационные технологии. Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России.
5. Управление знаниями. Внедрение систем управления знаниями. Оценка результатов консультирования
6. Направления консультирования. Эффективность и качество консультирования.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социальная экспертиза и консалтинг» реализуется на социологическом факультете кафедрой теории и истории социологии.

Цель дисциплины – развитие профессиональной компетенции магистранта в области понимания и диагностирования проблем организационного развития социальных систем; в области проектирования и сопровождения эффективного развития современных организаций на основе консалтинговых технологий, а также в области собственного развития как профессионального консультанта.

Задачи дисциплины:

- расширить представления студентов о возможностях применения современных социальных технологий в области управления организациями;
- освоить понятийный аппарат социальной экспертизы и теории управленческого консалтинга;
- изучить и освоить комплекс теоретических знаний в области истории и современного состояния научных достижений в области социальных теорий управлений, в том числе управленческого консультирования;
- сформировать практические навыки студентов, связанных с реализацией технологий управленческого консалтинга в условиях конкретных организаций и технологиями личностного и профессионального развития консультанта.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов

УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения

УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты

ОПК-4.1 Анализирует варианты формирования и реализации решений в социальной сфере для составления экспертных заключений

ОПК-4.2 Анализирует программы, стратегии, решения в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- виды и типы социальных проектов и социальной экспертизы;
- этапы построения и типовую структуру социальной экспертизы.
- критерии качества и виды экспертизы социальных проектов.

Уметь:

- выполнять социальную диагностику проблемной ситуации.
- определять основные типы консалтинговых услуг.
- проводить социальную экспертизу проекта или прогноза.

Владеть:

- навыками научного анализа социальных проблем и процессов.
- базовыми технологиями для решения концептуальных задач в области управленческого консалтинга.
- навыками организации и проведения диагностического исследования в предметном поле прогностики и проектирования.
- навыками использования информационных технологий для поиска, сбора и

анализа информации по социальным программам и проектам.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.